

Unità 6

Al Pronto Soccorso

In questa unità imparerai:

- a comprendere testi che danno informazioni su come funziona il Pronto Soccorso
- parole relative all'accesso e al ricovero al Pronto Soccorso
- l'uso degli articoli indeterminativi
- l'uso del presente indicativo dei verbi regolari e irregolari ad alta frequenza
- l'uso di *a* + infinito nelle finali implicite

Lavoriamo sulla comprensione

Ti presentiamo un testo che dà informazioni ai cittadini su come funziona il Pronto Soccorso.

Il Pronto Soccorso è un reparto dell'ospedale, aperto 24 ore su 24, dove i cittadini possono andare per ricevere le prime cure mediche in tutti i casi di emergenza e urgenza.

È possibile andare al Pronto Soccorso direttamente o in ambulanza, se la situazione è molto grave.

Al Pronto Soccorso un infermiere professionale valuta la situazione del paziente e assegna un codice-colore che indica il grado di urgenza della situazione. Al Pronto Soccorso entra prima chi ha un problema di salute più grave e non chi arriva prima.

Ecco alcune parole ed espressioni che possono aiutarti a capire meglio il testo.

Parole ed espressioni	Significato
prestare	dare, fornire
usufruire	usare, utilizzare
accede	entra
malore	male fisico che si sviluppa all'improvviso
è in pericolo di vita	rischia di morire
gratuito	che non si deve pagare
grado	livello
ordine di accesso	ordine di entrata
acuto	grave

donne in gravidanza	donne che aspettano un bambino, incinte
sono esenti dal ticket	non devono pagare il ticket
sono tenuti al pagamento	devono pagare

Leggi il testo e fai le attività di comprensione.



Il Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso è il reparto dell'ospedale, sempre aperto 24 ore su 24, che serve a prestare le prime cure mediche per problemi urgenti di salute.

In caso di necessità, anche i cittadini stranieri non iscritti al Servizio sanitario nazionale hanno il diritto di usufruire dei servizi di emergenza.

L'accesso al Pronto soccorso

Il cittadino accede al Pronto Soccorso direttamente o con un'ambulanza.

Il cittadino può chiamare l'ambulanza con il numero telefonico 118, quando la situazione è molto grave (per esempio se ha un grave malore o è in pericolo di vita). Il 118 è un numero gratuito e unico su tutto il territorio nazionale, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, che il cittadino può chiamare senza prefisso da qualsiasi telefono e anche dai cellulari senza credito.

I codici-colore

Al momento dell'arrivo al Pronto Soccorso, un infermiere esperto dà una prima valutazione sul problema del paziente e assegna un codice-colore, che indica il grado di urgenza e l'ordine di accesso al Pronto Soccorso.

I codici di accesso sono:

 ROSSO	Accesso immediato - Situazione di emergenza: il paziente è in pericolo di vita ed entra immediatamente.
 GIALLO	Accesso rapido - Situazione di urgenza: il paziente è in potenziale pericolo di vita e deve essere curato rapidamente.
 VERDE	Accesso dopo rosso e giallo – Situazione di urgenza relativa: il paziente non ha un problema grave ed entra dopo i casi più urgenti.
 AZZURRO	Accesso dopo rosso, giallo e verde – Situazione non urgente: il paziente ha un problema meno urgente rispetto agli altri e non c'è rischio di peggioramento.
 BIANCO	Accesso dopo tutti gli altri codici – Situazione non urgente: il paziente non ha un problema acuto e il tempo di attesa può essere lungo.

Al pronto soccorso entra prima chi ha una situazione più grave e non chi arriva prima.

Le persone che si trovano in sala d'attesa devono segnalare subito ogni eventuale variazione del loro stato di salute.

Il medico del Pronto Soccorso conferma o modifica il codice-colore, presta le prime cure e decide quali interventi adottare:

- trasferimento del paziente in un altro ospedale
- ricovero del paziente in ospedale
- invio del paziente a casa

Il ticket al Pronto soccorso

Non si paga il ticket per situazioni con codice-colore verde, giallo o rosso.

I ragazzi di età inferiore a 14 anni e le donne in gravidanza sono esenti dal ticket per l'accesso al Pronto Soccorso.

Con il codice-colore bianco o azzurro in uscita normalmente i cittadini sono tenuti al pagamento del ticket.

Testo tratto e modificato da <http://www.regione.toscana.it/documents/10180/23345/ASL%205-Pisa%20int%20media/998cdd79-9aa9-4788-bd91-d44d2733c577>

1. Leggi il testo e indica se l'affermazione è vera o falsa.

	Vero	Falso
1. Il servizio di Pronto Soccorso assiste immediatamente i pazienti con problemi sanitari urgenti.		
2. I cittadini accedono al Pronto Soccorso con la richiesta del Medico di famiglia o del Pediatra.		
3. Per situazioni urgenti e di emergenza è possibile chiamare un'ambulanza con il numero 118.		
4. Quando il cittadino arriva al Pronto Soccorso, riceve un codice-colore da un infermiere.		
5. Nella sala d'attesa i pazienti devono consegnare all'infermiere il documento d'identità.		
6. I pazienti possono pagare il ticket del Pronto Soccorso direttamente agli sportelli del CUP.		

2. Leggi di nuovo il testo e scegli l'alternativa corretta.

	Vero	Falso
1. Le persone straniere che non sono iscritte al Servizio sanitario nazionale possono accedere al Pronto Soccorso.		
2. Per chiamare il numero di emergenza 118 i cittadini devono pagare quando usano il cellulare.		
3. Il codice verde indica che il paziente non ha un problema urgente e che non è in pericolo di vita.		
4. Al Pronto Soccorso il medico visita il paziente che è arrivato prima, anche se la situazione non è grave.		
5. Un infermiere specializzato del Pronto Soccorso decide se è necessario il ricovero del paziente in ospedale.		
6. I pazienti con codice-colore verde, giallo e rosso non devono pagare per l'accesso al Pronto Soccorso.		

3. Completa il testo con le parole del riquadro.

accede – codici – segnalare – presta – ragazzi – gratuito – mediche – urgenza



Il Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso è il reparto dell'ospedale, sempre aperto 24 ore su 24, che serve a prestare le prime cure _____ per problemi urgenti di salute.

In caso di necessità, anche i cittadini stranieri non iscritti al Servizio sanitario nazionale hanno il diritto di usufruire dei servizi di emergenza.

L'accesso al Pronto soccorso

Il cittadino _____ al Pronto Soccorso direttamente o con un'ambulanza.

Il cittadino può chiamare l'ambulanza con il numero telefonico 118, quando la situazione è molto grave (per esempio se ha un grave malore o è in pericolo di vita). Il 118 è un numero _____ e unico su tutto il territorio nazionale, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, che il cittadino può chiamare senza prefisso da qualsiasi telefono e anche dai cellulari senza credito.

I codici-colore

Al momento dell'arrivo al Pronto Soccorso, un infermiere esperto dà una prima valutazione sul problema del paziente e assegna un codice-colore, che indica il grado di _____ e l'ordine di accesso al Pronto Soccorso.

I codici di accesso sono:

<input type="checkbox"/> ROSSO	Accesso immediato - Situazione di emergenza: il paziente è in pericolo di vita ed entra immediatamente.
<input type="checkbox"/> GIALLO	Accesso rapido - Situazione di urgenza: il paziente è in potenziale pericolo di vita e deve essere curato rapidamente.
<input type="checkbox"/> VERDE	Accesso dopo rosso e giallo – Situazione di urgenza relativa: il paziente non ha un problema grave ed entra dopo i casi più urgenti.
<input type="checkbox"/> AZZURRO	Accesso dopo rosso, giallo e verde – Situazione non urgente: il paziente ha un problema meno urgente rispetto agli altri.
<input type="checkbox"/> BIANCO	Accesso dopo tutti gli altri _____ – Situazione non urgente: il paziente non ha un problema acuto e il tempo di attesa può essere lungo.

Al pronto soccorso entra prima chi ha una situazione più grave e non chi arriva prima.

Le persone che si trovano in sala d'attesa devono _____ subito ogni eventuale variazione del loro stato di salute.

Il medico del Pronto Soccorso conferma o modifica il codice-colore, _____ le prime cure e decide quali interventi adottare:

- trasferimento del paziente in un altro ospedale
- ricovero del paziente in ospedale
- invio del paziente a casa

Il ticket al Pronto soccorso

Non si paga il ticket per situazioni con codice-colore verde, giallo o rosso.

I _____ di età inferiore a 14 anni e le donne in gravidanza sono esenti dal ticket per l'accesso al Pronto Soccorso.

Con il codice-colore bianco o azzurro in uscita normalmente i cittadini sono tenuti al pagamento del ticket.

Lavoriamo sulle parole

4. Abbina le immagini alle parole ed espressioni.

1. donna in gravidanza	a. 
2. sala d'attesa	b. 
3. barella	c.  ROSSO
4. infermiera	d. 
5. ambulanza	e. 
6. codice di accesso	f. 

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

5. Abbina le parole di sinistra con quelle di destra.

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1. reparto | a. in gravidanza |
| 2. prestare | b. di vita |
| 3. diritto | c. acuto |
| 4. assegnare | d. di urgenza |
| 5. grado | e. un codice-colore |
| 6. problema | f. di usufruire |
| 7. pericolo | g. le prime cure |
| 8. donne | h. dell'ospedale |

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____ 7. _____ 8. _____

6. Scegli l'alternativa corretta.

1. Se il paziente è in pericolo di vita e ha il codice rosso, l'accesso al Pronto Soccorso è _____ .
- a. possibile
 - b. immediato
2. Anche il cittadino straniero non _____ al Servizio sanitario nazionale può andare al Pronto Soccorso.
- a. iscritto
 - b. urgente
3. I codici-colore del Pronto Soccorso servono a stabilire il _____ di urgenza della situazione.
- a. grado
 - b. caso
4. Al pronto Soccorso, un infermiere specializzato dà una prima _____ sulle condizioni di salute del paziente.
- a. situazione
 - b. valutazione
5. Il Pronto Soccorso è un servizio pubblico che serve a _____ le prime cure ai pazienti in situazioni di emergenza.
- a. inviare
 - b. prestare

6. Se il paziente non ha un grave problema di salute e ha il codice bianco, il _____ di attesa può essere lungo.
- tempo
 - problema
7. Il medico del Pronto Soccorso decide quando è necessario il _____ del paziente in un altro ospedale.
- codice
 - ricovero
8. Con il codice verde i cittadini entrano dopo i casi più _____, cioè dopo i cittadini con codice rosso e giallo.
- rapidi
 - urgenti

Lavoriamo sulla grammatica

7. Scegli l'alternativa corretta.

1. Il Pronto Soccorso è _____ struttura operativa dell'ospedale per i casi di emergenza.
- un
 - una
2. I cittadini vanno al Pronto Soccorso sempre per _____ urgenza medica.
- uno
 - un'
3. Se il paziente è in gravi condizioni di salute può chiamare _____ ambulanza.
- uno
 - un'
4. Il 118 è _____ telefonico di emergenza gratuito e attivo su tutto il territorio nazionale.
- un
 - un'
5. Anche _____ straniero non iscritto al Servizio sanitario nazionale può andare al Pronto Soccorso.
- un
 - uno

6. Al Pronto Soccorso _____ infermiere dà una prima valutazione sulla salute del paziente.

- a. un
- b. un'

7. Se il paziente è in _____ situazione di emergenza, il medico lo visita subito.

- a. uno
- b. una

8. Il Pronto Soccorso ha _____ sportello accettazione, una sala d'attesa e vari ambulatori.

- a. uno
- b. un

Per saperne di più sugli articoli indeterminativi leggi la Scheda 1 che trovi alla fine dell'Unità

8. Metti i verbi fra parentesi al presente indicativo.

Questa mattina mio marito ha dei forti dolori alla pancia. Allora io (telefonare) _____ al nostro medico e lui ci consiglia di andare al Pronto Soccorso. Noi arriviamo al Pronto Soccorso, poi un infermiere (valutare) _____ la situazione di mio marito e gli assegna il codice verde; l'infermiere (dire) _____ che dobbiamo aspettare un po' di tempo perché ci sono altre urgenze. Noi (aspettare) _____ in sala d'aspetto, ma mio marito si sente molto male e (avvertire) _____ l'infermiere, che chiama il medico del Pronto Soccorso. Il medico (decidere) _____ di visitare mio marito e lo fa entrare nella sala visite. Gli infermieri della sala visite sono gentili e (rispondere) _____ alle domande di mio marito, che è molto preoccupato, poi gli (dare) _____ un antidolorifico. Il dolore passa e mio marito sta meglio. Poi il medico (fare) _____ un'ecografia e dice che non c'è niente di grave. Noi chiediamo se è necessario pagare il ticket e il medico (rispondere) _____ di no. Poi torniamo a casa.

Per saperne di più sul presente indicativo dei verbi regolari e irregolari leggi la Scheda 2 che trovi alla fine dell'Unità

Lavoriamo ancora ...

9. Abbina le frasi di sinistra con quelle di destra.

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Io vado dal medico | a. ad aspettare l'infermiere del Pronto Soccorso. |
| 2. Anna e Marco vanno all'ospedale | b. a pagare il ticket per la sua visita. |

3. Il numero 118 serve c. a fare la ricetta perché ho il mal di gola.
4. Il paziente è in sala d'attesa d. a trovare una loro amica malata.
5. All'ospedale l'infermiere invita il cliente e. a chiamare un'ambulanza per l'ospedale.

1. ____ 2. ____ 3. ____ 4. ____ 5. ____

Per saperne di più sull'uso di a + infinito, leggi la Scheda 3 che trovi alla fine dell'Unità

10. Riordina le frasi per formare un testo.



- a. Verso la fine della conversazione, non devi riagganciare il telefono: l'infermiere conclude la telefonata.
- b. Per esempio devi dire il tuo nome, il tuo numero di telefono, il tuo indirizzo e quali sono le tue condizioni di salute.
- c. Quando parli al telefono con un infermiere specializzato del 118, devi dare informazioni complete e precise.
- d. Per chiamare questo servizio di emergenza, devi digitare il numero 118, che è gratuito da telefoni fissi e da cellulari.
- e. Alla Centrale operativa infermieri specializzati rispondono alle chiamate urgenti e inviano personale medico e un'ambulanza.
- g. Il Servizio di emergenza 118 è un servizio pubblico di pronto intervento sanitario, attivo 24 ore su 24, che ha una Centrale operativa.

1. ____ 2. ____ 3. ____ 4. ____ 5. ____ 6. ____

SCHEMA 1

Gli articoli indeterminativi

Osserva queste frasi tratte dal testo dell'Unità di Lavoro.

- Il cittadino accede al Pronto Soccorso direttamente o con **un'**ambulanza.
- Il 118 è **un** numero gratuito e unico su tutto il territorio nazionale.
- Al pronto soccorso entra prima chi ha **una** situazione più grave e non chi arriva prima.

Le parole evidenziate sono articoli indeterminativi.

Gli articoli indeterminativi indicano che la persona, l'animale o la cosa, a cui si riferiscono, non sono ancora noti a chi ascolta o legge, o sono denominati in modo generico.

Articoli indeterminativi

	singolare	plurale
maschile	un uno	(dei) (degli)
femminile	una un'	(delle) (delle)

Attenzione!

- L'articolo **un** si usa davanti a nomi maschili che iniziano con consonante e con vocale.
Esempio
un codice
un infermiere
- L'articolo **uno** si usa davanti a nomi maschili che iniziano con **s** + consonante, **z**, **y**, **gn**, **pn**, **ps**.
Esempio
uno straniero
uno psicologo
- L'articolo **una** si usa davanti a nomi femminili che iniziano con consonante.
Esempio
una struttura
una visita
- L'articolo **un'** si usa davanti a nomi femminili che iniziano con vocale.
Esempio
un'ambulanza
un'emergenza
- Gli articoli indeterminativi non hanno il plurale. Il plurale si può formare con l'articolo partitivo.
Esempio
un codice → dei codici
uno stranieri → degli stranieri
una struttura → delle strutture
un'ambulanza → delle ambulanze

SCHEDA 2

Il presente indicativo dei verbi regolari e irregolari ad alta frequenza

Osserva queste frasi tratte dal testo dell'Unità di Lavoro.

- Il Pronto Soccorso è il reparto dell'ospedale, sempre aperto 24 ore su 24, che **serve** a prestare le prime cure mediche per problemi urgenti di salute.
- Un infermiere esperto **dà** una prima valutazione sull'urgenza del problema del paziente.
- Il medico del Pronto Soccorso **conferma** o **modifica** il codice-colore, **presta** le prime cure e **decide** quali interventi adottare.

Le parole evidenziate sono verbi del presente indicativo.

Il presente indicativo indica un'azione che si svolge nel momento in cui si parla.

Il presente indicativo si usa anche per indicare

- un'azione abituale
Esempio
Ogni sei mesi vado all'ospedale per fare le analisi del sangue.
- una determinata caratteristica del soggetto
Esempio
Il Professor Masi è un pediatra molto bravo.
- un'azione che è valida sempre senza limiti di tempo
Esempio
La Terra è un pianeta.
- un'azione futura (nella lingua parlata)
Esempio
Domani vado a trovare un amico all'ospedale.

Presente indicativo dei verbi regolari

	1° gruppo parl- are	2° gruppo prend- ere	3° gruppo dorm- ire	3° gruppo: verbi in -isc- fin- ire (come <i>capire</i> e <i>preferire</i>)
io	parlo	prendo	dormo	finisco
tu	parli	Prendi	dormi	finisci
lui/lei/Lei	parla	Prende	dorme	finisce
noi	parliamo	prendiamo	dormiamo	finiamo
voi	parlate	prendete	dormite	finite
loro	parlano	prendono	dormono	finiscono

Attenzione!

Ecco alcuni verbi irregolari molto frequenti.

Presente indicativo dei verbi irregolari

	essere	avere	dare	fare	stare
io	sono	ho	do	faccio	sto
tu	sei	hai	dai	fai	stai
lui/lei/Lei	è	ha	dà	fa	sta
noi	siamo	abbiamo	diamo	facciamo	stiamo
voi	siete	avete	date	fate	state
loro	sono	hanno	danno	fanno	stanno

	dire	sapere	andare	venire	uscire
io	dico	so	vado	vengo	esco
tu	dici	sai	vai	vieni	esci
lui/lei/Lei	dice	sa	va	viene	esce
noi	diciamo	sappiamo	andiamo	veniamo	usciamo
voi	dite	sapete	andate	venite	uscite
loro	dicono	sanno	vanno	vengono	escono

SCHEDA 3

L'uso di a + infinito nelle finali implicite

Osserva questa frase tratta dal testo dell'Unità di Lavoro.

Il Pronto Soccorso è il reparto dell'ospedale, sempre aperto 24 ore su 24, che serve **a prestare** le prime cure mediche per problemi urgenti di salute.

Le parole evidenziate indicano una frase finale implicita.

La frase finale esprime il fine, l'obiettivo per cui si fa un'azione e si può formare con a + infinito.

Esempio

Luisa va a pagare il ticket.